

ALGEMENE VOORWAARDEN STUKADOORSBEDRIJF OPHEIJ

1. TOEPASSELJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Stukadoorsbedrijf Opheij (KVK nr.: 17123511) en op iedere Overeenkomst tussen Stukadoorsbedrijf Opheij en een Wederpartij.
- 1.2 De toepasselijkheid van evt. andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Stukadoorsbedrijf Opheij hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk niet zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Stukadoorsbedrijf Opheij zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, die in lijn is met het doel en strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling.
- 1.4 Als Stukadoorsbedrijf Opheij van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Stukadoorsbedrijf het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN ("OFFERTES")

- 2.1 Alle offertes van Stukadoorsbedrijf Opheij zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte wordt gevraagd om vóór een bepaalde datum te reageren. Dat houdt in dat Stukadoorsbedrijf Opheij het recht heeft (om de voorwaarden van) de offerte nog te wijzigen. Aan de offerte kan de Wederpartij dus geen rechten onttelen. Als de aangeboden producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.
- 2.2 Stukadoorsbedrijf Opheij kan niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.
- 2.3 Offertes van Stukadoorsbedrijf Opheij gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4 Als Stukadoorsbedrijf Opheij in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Stukadoorsbedrijf Opheij niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.5 Stukadoorsbedrijf Opheij is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan Stukadoorsbedrijf Opheij toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de Wederpartij. Van onvoorziene kosten is sprake als de kosten zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien. Stukadoorsbedrijf Opheij zal de Wederpartij op de hoogte stellen van dergelijke onvoorziene kosten.
- 2.6 Alle geoffreerde bedragen zijn inclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Tussentijdse wijzigingen in de materiaal prijzen die ontstaan kunnen worden doorberekend aan de Wederpartij.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Een Overeenkomst (of wijziging daarin) tussen Partijen komt alleen tot stand als (I) de Wederpartij een offerte of aanbod van Stukadoorsbedrijf Opheij ongewijzigd accepteert, of; (II) Stukadoorsbedrijf Opheij een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) Stukadoorsbedrijf Opheij geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.
- 3.2 Stukadoorsbedrijf Opheij is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, als die prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge van de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

- 4.1 De Wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens, bescheiden en instructies, waarvan Stukadoorsbedrijf Opheij heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij had moeten weten dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan Stukadoorsbedrijf Opheij beschikbaar worden gesteld.
- 4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Stukadoorsbedrijf Opheij gegeven gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.
- 4.3 De Wederpartij zal zorgen voor het krijgen van alle vergunningen, toestemmingen, be-

schikkingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Ook verstrekt de Wederpartij aan Stukadoorsbedrijf Opheij vrije toegang en/of doorgang tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die Stukadoorsbedrijf Opheij nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.4 De Wederpartij zorgt ervoor dat Stukadoorsbedrijf Opheij op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd voldoende kan beschikken over licht, elektriciteit en water.
- 4.5 De eventuele kosten die samenhangen met het voldoen aan alle verplichtingen uit dit artikel komen voor rekening van de Wederpartij.
- 4.6 Het kan voorkomen dat de Wederpartij niet aan alle verplichtingen uit dit artikel meteen heeft voldaan. In dat geval mag Stukadoorsbedrijf Opheij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat hij over alle benodigde informatie beschikt. Eventuele kosten die Stukadoorsbedrijf Opheij hierdoor moet maken, worden op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorbelast.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Stukadoorsbedrijf Opheij kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst, en voordat hij de Opdracht (verder) uitvoert, van een Wederpartij voldoende zekerheid vragen dat zij aan de betalingsverplichting en overige verplichtingen zal voldoen.
- 5.2 Stukadoorsbedrijf Opheij verricht alle werkzaamheden naar beste inzicht en kunnen. De verplichting van Stukadoorsbedrijf Opheij betreft een inspanningsverplichting. Stukadoorsbedrijf Opheij biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen, ook niet wat betreft de "strakheid van het stucwerk".
- 5.3 Stukadoorsbedrijf Opheij bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar houdt daarbij wel rekening met de eisen die de Wederpartij daaraan heeft gesteld. Stukadoorsbedrijf Opheij heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden en behoudt zich het recht voor om personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.
- 5.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Stukadoorsbedrijf Opheij schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.5 Wegens veiligheidsredenen en het risico op beschadigingen is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden toegang van de Wederpartij en derden tot de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd alleen toegestaan in overleg met Stukadoorsbedrijf Opheij.
- 5.6 De kosten voor eventueel meerwerk, dat niet gespecificeerd is in de offerte, komen geheel voor rekening van de Wederpartij. De kosten voor meerwerk worden berekend aan de hand van het aantal extra gewerkte uren en de gebruikte materialen.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 6.1 Stukadoorsbedrijf Opheij heeft in de volgende gevallen het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat hij verplicht is om schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten te betalen: (I) als de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt; of; (II) als Stukadoorsbedrijf Opheij ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of (III) als door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Stukadoorsbedrijf Opheij verwacht kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of (IV) als de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. De Wederpartij is in deze gevallen op grond van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Stukadoorsbedrijf Opheij direct of indirect (zijn) ontstaan.
- 6.2 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Stukadoorsbedrijf Opheij op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 6.3 Stukadoorsbedrijf Opheij mag de Overeenkomst met directe ingang kosteloos opzeggen of annuleren als de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken (o.a. ten gevolge van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering). De vorderingen van Stukadoorsbedrijf Opheij op de Wederpartij zijn dan direct opeisbaar.

7. ANNULERING

- 7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, bin-

nen 48 uur vóór aanvang van de (uitvoering van de) werkzaamheden, heeft Stukadoorsbedrijf Opheij het recht om 50% van de be grote uren en werkzaamheden tegen het daarvoor geldende uurtarief én de kosten voor de reeds bestelde producten of diensten in rekening te brengen aan de Wederpartij. Dit onverminderd het recht van Stukadoorsbedrijf Opheij om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn. De annuleringsdatum is de datum waarop Stukadoorsbedrijf Opheij de schriftelijke annulering heeft ontvangen.- 7.2 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Stukadoorsbedrijf Opheij leidend.

8. OVERMAGHT

- 8.1 Stukadoorsbedrijf Opheij is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).
- 8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Stukadoorsbedrijf Opheij geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Stukadoorsbedrijf Opheij niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Hieronder vallen ook de situaties dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Stukadoorsbedrijf Opheij of derden of dat Stukadoorsbedrijf Opheij diensten te laat geleverd krijgt van zijn leveranciers of de Wederpartij. Stukadoorsbedrijf Opheij kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Stukadoorsbedrijf Opheij de Overeenkomst had moeten nakomen.
- 8.3 Stukadoorsbedrijf Opheij mag de nakoming van zijn verplichtingen uitstellen tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden duurt.
- 8.4 Als Stukadoorsbedrijf Opheij al een deel van zijn verplichtingen is nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mag Stukadoorsbedrijf Opheij dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

9. VERGOEDING EN BETALING

- 9.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, moet betaling steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Stukadoorsbedrijf Opheij, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 9.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling van Stukadoorsbedrijf Opheij in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.
- 9.3 De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Stukadoorsbedrijf Opheij verschuldigde.
- 9.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Een eventuele aansprakelijkheid van Stukadoorsbedrijf Opheij is altijd beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.
- 10.2 Stukadoorsbedrijf Opheij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat door of namens de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens aan Stukadoorsbedrijf Opheij zijn verstrekt.
- 10.3 Stukadoorsbedrijf Opheij niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.
- 10.4 Stukadoorsbedrijf Opheij is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voor-schriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met de werkzaamheden van Stukadoorsbedrijf Opheij omgaan.
- 10.5 De aansprakelijkheid van Stukadoorsbedrijf Opheij is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactuurde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de

(deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (met een maximum van € 5.000,00).

- 10.6 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaken en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Stukadoorsbedrijf Opheij op te lossen, voor zover deze aan hem toegerekend kan worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. De Wederpartij moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 10.7 Stukadoorsbedrijf Opheij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan: gevolgschade, derderde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 10.8 De beperkingen van de aansprakelijkheid van Stukadoorsbedrijf Opheij zijn niet van toepassing als Stukadoorsbedrijf Opheij de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.
- 10.9 De Wederpartij vrijwaart Stukadoorsbedrijf Opheij, en door Stukadoorsbedrijf Opheij ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden, die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

11. CONFORMITEIT EN GARANTIE

- 11.1 Na uitvoering van de werkzaamheden dient het gestucte voldoende tijd te krijgen om volledig te drogen en uit te harden. Doorgaans zijn hier 14 dagen voor nodig, maar dit kan afhankelijk van de omstandigheden ter plaatse ook langer zijn. Het gebruik van kachels, warmtebronnen, vochtvreters of andere soortgelijke apparaten wordt tijdens deze periode ten sterkte afgeraden i.v.m. het risico op scheurvorming. Gedurende de tijd dat het gestucte nog niet volledig droog is, dient het gestucte oppervlak niet te worden aangeraakt en moet worden voorkomen dat er in de nabijheid werkzaamheden plaatsvinden.
- 11.2 De Wederpartij dient het door Stukadoorsbedrijf Opheij op- en/of afgeleverde onmiddellijk op het moment dat de diensten worden opgeleverd te (laten) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dient deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld.
- 11.3 De Wederpartij dient Stukadoorsbedrijf Opheij in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. Als de Overeenkomst bij een derde is uitgevoerd, dient de Wederpartij ervoor zorg te dragen dat deze derde Stukadoorsbedrijf Opheij in de gelegenheid stelt om een klacht te onderzoeken.
- 11.4 Bij eventuele gebreken, voor zover deze aan het licht komen binnen 7 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden of als er sprake is van afbrokkelan op een niet werkende ondergrond, zal Stukadoorsbedrijf Opheij voor herstel (laten) zorgen.
- 11.5 De garantie vervalt als een gebrek is ontstaan als gevolg van handeling in strijd met lid 1 of er op andere wijze sprake is van ondeskundig/onzorgvuldig gebruik.
- 11.6 Bij niet-tijdige melding van een gebrek komt de wederpartij geen recht meer toe op kosteloos herstel of enige andere schadeloosstelling.
- 11.7 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren richting Stukadoorsbedrijf Opheij en de door hem betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

12. PRIVACY

Stukadoorsbedrijf Opheij is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Stukadoorsbedrijf Opheij een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Stukadoorsbedrijf Opheij hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Stukadoorsbedrijf Opheij te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

13. TOEPASSELJK RECHT EN GESCHILLEN

Het Nederlands recht is van toepassing. De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.